|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del indicador** | Soporte Técnico sobre los equipos de cómputo y aplicaciones | | | | **Tipo de indicador** |
| Eficiencia |
| **Objetivo del indicador** | Gestionar los soportes relacionados con la atención a funcionarios, contratistas y el soporte técnico sobre los equipos de computo | | | | |
| **Fórmula para su Cálculo** | (Solicitudes atendidas en el semestre)  No. De solicitudes recibidas | \*100 | **Unidad de medida** | % | |
| **Fuente de los datos** | Inventarios – Informes Contratista | | **Frecuencia de cálculo** | Semestral | |
| **Responsable de generar el indicador** | Ing. De Sistemas | | **Responsable de analizar el indicador** | Líder del proceso | |
| **Línea de base** | Semestre | | **Meta** | **>90%** | |